

## Promemoria sulla gestione dei reclami compreso modulo di reclamo



**LGT Capital Partners (FL) AG**  
Herrengasse 12, FL-9490 Vaduz

Tel. +423 235 25 25, fax +423 235 25 00  
[lgt.cp@lgt.com](mailto:lgt.cp@lgt.com), [www.lgt-capital-partners.com](http://www.lgt-capital-partners.com)  
RC- N°: 1546286-0, sede: 9490 Vaduz, n. IVA-N°: 50119

### Promemoria sulla gestione dei reclami

per i clienti di LGT Capital Partners (FL) SA, Vaduz

Gentili clienti,

la soddisfazione e la fiducia dei nostri clienti è particolarmente importante per noi. Contemporaneamente il nostro impegno è volto ad allineare in modo ottimale i nostri prodotti e servizi alle vostre esigenze e quindi migliorare costantemente la qualità delle nostre prestazioni.

Per questo motivo, LGT Capital Partners (FL) SA, in quanto società di gestione e Alternative Investment Fund Manager (AIFM), ha introdotto per i fondi di investimento da lei amministrati e per i servizi finanziari da lei erogati procedure efficaci e trasparenti al fine di garantire l'elaborazione adeguata e tempestiva dei reclami dei clienti.

Da parte nostra ma anche di terzi da noi incaricati prendiamo molto sul serio i reclami concernenti i fondi di investimento da noi amministrati e i servizi finanziari da noi erogati. Ne consegue che i reclami dei clienti possono essere trasmessi gratuitamente a LGT Capital Partners (FL) SA sia per iscritto (ad es. tramite lettera, e-mail, fax o modulo di reclamo sulla homepage) che a voce (ad es. colloquio personale o per telefono).

#### **LGT Capital Partners (FL) SA**

Herrengasse 12  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
N. di telefono: +423 235 25 25  
Fax: +423 375 49 90  
Indirizzo e-mail: [lgt.cp@lgt.com](mailto:lgt.cp@lgt.com)

Per poter elaborare il vostro reclamo ci occorrono i dati elencati di seguito.

- Dati di contatto (nome / cognome / telefono / e-mail)
- Nome del fondo / comparto / classe di quote e numero ISIN o numero di valore (se il reclamo si riferisce a un fondo)
- Motivo del reclamo e fattispecie
- Attestato d'investitore al momento del motivo del reclamo (se il reclamo si riferisce a un fondo)

LGT Capital Partners (FL) SA garantisce che il vostro reclamo venga trattato con immediatezza e competenza e, dopo verifica dello stesso, otteniate un riscontro scritto.

Potete trasmetterci il vostro reclamo in italiano, tedesco, inglese o spagnolo.

Potete anche avvalervi dell'organo di conciliazione extragiudiziale nell'ambito dei servizi finanziari all'indirizzo [www.schlichtungsstelle.li](http://www.schlichtungsstelle.li) (sito in inglese e tedesco) quale organismo neutrale e gratuito.

#### **LGT Capital Partners (FL) SA**

##### Allegato

- Modulo di reclamo per la presentazione facilitata della vostra richiesta

## Modulo di reclamo

Per investitori di LGT Capital Partners (FL) SA

### 1. Dati di contatto

Nome / Cognome:	
Ragione sociale:	
Via / Numero:	
NPA / Località:	
Paese:	
N. di telefono:	
Indirizzo e-mail:	

### 2. Fondo (se il reclamo si riferisce a un fondo)

Nome del fondo / Comparto / Classe di quote:	
Numero ISIN o numero di valore:	

### 3. Motivo del reclamo e fattispecie


### 4. Dati di contatto

**LGT Capital Partners (FL) SA**  
Herrengasse 12  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
N. di telefono: +423 235 25 25  
Fax: +423 375 49 90  
Indirizzo e-mail: lgt.cp@lgt.com