

Hoja informativa sobre la Gestión de quejas incl. Formulario de quejas



LGT Capital Partners (FL) SA
Herrengasse 12, FL-9490 Vaduz

Tel. +423 235 25 25, Fax +423 235 25 00
lgt.cp@lgt.com, www.lgt-capital-partners.com
RM-Nº: 1546286-0, Sede: 9490 Vaduz, IVA-Nº: 50119

Hoja informativa sobre la Gestión de quejas

para los clientes de LGT Capital Partners (FL) SA, Vaduz

Estimado cliente

La satisfacción y la confianza de nuestros clientes son muy importantes para nosotros. Asimismo, deseamos que nuestros productos y servicios estén orientados lo mejor posible a sus necesidades y poder mejorar de forma permanente la calidad de nuestro servicio.

Por este motivo, LGT Capital Partners (FL) SA, en su calidad de sociedad gestora y de gestor de fondos de inversión alternativos (GFIA), ha introducido procesos efectivos y transparentes para los fondos que gestiona y los servicios financieros que presta, a fin de garantizar una tramitación adecuada y oportuna de las quejas de los clientes.

Tanto nosotros, como terceras partes en quienes delegamos, nos tomamos muy en serio sus quejas relativas a los fondos que gestionamos y los servicios financieros que prestamos. Los clientes pueden dirigir sus quejas por escrito (p. ej. por carta, fax o el formulario de queja en la página web) o de forma oral (p. ej. cita personal o telefónica) a LGT Capital Partners (FL) SA:

LGT Capital Partners (FL) SA

Herrengasse 12
9490 Vaduz
Liechtenstein
Teléfono: +423 235 25 25
Fax: +423 375 49 90
Correo electrónico: lgt.cp@lgt.com

Para la tramitación de su queja necesitamos los datos siguientes:

- Datos de contacto (nombre y apellidos, dirección, teléfono, correo electrónico)
- Nombre del fondo / del fondo parcial / de la clase de participación incluyendo el número ISIN o el número Valor (en caso de que la queja sea relativa a un fondo)
- Causa de la queja y exposición de los hechos
- Prueba de que era inversor en el momento en que se produjo la causa de la queja (en caso de que la queja sea relativa a un fondo)

LGT Capital Partners (FL) SA garantiza que, tras la recepción, su queja se tramitará de forma competente y sin tardanza, y que una vez verificada recibirá una respuesta por escrito.

Puede presentar sus quejas en alemán, inglés, italiano o español.

Además, tiene a su disposición el organismo de conciliación extrajudicial para el ámbito de los servicios financieros www.schlichtungsstelle.li como mediador neutral y gratuito.

Su **LGT Capital Partners (FL) SA**

Anexo:

- Formulario de quejas para facilitar la presentación de su queja

Formulario de quejas

Par los inversores de LGT Capital Partners (FL) SA

1. Datos de contacto

Apellido / Nombre:	
Razón social de la empresa:	
Calle / Número:	
Código postal / localidad:	
País:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	

2. Fondos (en caso de que la queja sea relativa a un fondo)

Nombre del Fondo / compartimento del Fondo / clase del Fondo:	
ISIN- o Valor-Número:	

3. Motivo de la queja y hechos

4. Datos de contacto

LGT Capital Partners (FL) SA
Herrengasse 12
9490 Vaduz
Liechtenstein
Teléfono: +423 235 25 25
Fax: +423 375 49 90
Correo electrónico: lgt.cp@lgt.com